Algemene voorwaarden EaRoKo

Laatst bijgewerkt: 28-09-2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

EaRoKo: de onderneming die onder de naam EaRoKo producten aanbiedt en verkoopt via de webshop.

Klant: de persoon of organisatie die een product via de webshop van EaRoKo bestelt.

Consument: een natuurlijke persoon die een product koopt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs-, beroeps- of zakelijke activiteiten vallen.

Webshop: de online winkel van EaRoKo, bereikbaar via **earoko**.nl en eventuele andere domeinen die door EaRoKo voor de webshop worden gebruikt.

Product: ieder product dat door EaRoKo via de webshop wordt aangeboden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen EaRoKo en de klant die ontstaat nadat de klant een bestelling heeft geplaatst en EaRoKo deze bestelling heeft aanvaard.

Artikel 2 – Identiteit van EaRoKo

EaRoKo is een kleinschalig atelier en online winkel gespecialiseerd in handgemaakte en unieke (fantasy) producten.

Bedrijfsnaam: EaRoKo
KVK-nummer: 95947957
Vestigingsadres: Dorpsweg 26, 1759GH Callantsoog
E-mailadres: EaRoKo.art@gmail.com
Telefoonnummer: 0652120793
Website: **earoko.nl**

EaRoKo is uitsluitend een online winkel. Het vestigingsadres is **geen openbare winkel** of afhaalpunt, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders met de klant is afgesproken.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van EaRoKo en op iedere overeenkomst die via de webshop tussen EaRoKo en de klant tot stand komt.
2. Voordat de klant een bestelling plaatst, krijgt de klant de mogelijkheid deze algemene voorwaarden te bekijken en op te slaan.

3. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk of elektronisch met de klant zijn overeengekomen.
5. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg een geldige bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

1. EaRoKo beschrijft de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk.
2. Afbeeldingen, kleuren, afmetingen en andere productinformatie worden zo zorgvuldig mogelijk weergegeven. Kleine kleurverschillen kunnen ontstaan door instellingen van het beeldscherm van de klant.
3. Veel producten van EaRoKo zijn handgemaakt. Hierdoor kunnen kleine verschillen in kleur, vorm, structuur, patroon en afwerking voorkomen. Dit maakt ieder handgemaakt product juist uniek en betekent niet automatisch dat sprake is van een gebrek.
4. Wanneer een product uniek is of slechts eenmaal beschikbaar is, wordt dit waar mogelijk bij het product vermeld.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, zoals duidelijke typ-, prijs- of afbeeldingsfouten, binden EaRoKo niet.

Artikel 5 – De bestelling en de overeenkomst

1. De klant kan een bestelling plaatsen door de gewenste producten aan de winkelwagen toe te voegen en het bestelproces van de webshop te doorlopen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het juist invullen van de gegevens die nodig zijn om de bestelling te verwerken en te bezorgen.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de bestelling op de voorgeschreven wijze heeft geplaatst en de betaling is ontvangen of op andere wijze voor de bestelling is overeengekomen.
4. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging van de bestelling.
5. Wanneer een besteld product onverhoopt niet beschikbaar blijkt te zijn, neemt EaRoKo zo spoedig mogelijk contact op met de klant. Wanneer levering niet mogelijk

is, wordt een eventueel reeds betaald bedrag voor het betreffende product terugbetaald.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. De prijzen van de producten worden in de webshop vermeld.
2. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk aan de klant getoond.
3. De klant kan betalen via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen in de webshop worden aangeboden.
4. Betalingen via de webshop worden verwerkt via de door EaRoKo gebruikte betaalprovider(s), waaronder Stripe.
5. EaRoKo valt onder de toepasselijke Nederlandse kleineondernemersregeling voor de btw. Indien en zolang deze regeling van toepassing is, wordt geen btw afzonderlijk aan consumenten in rekening gebracht.
6. Indien een prijs door een duidelijke kennelijke fout onjuist is weergegeven, is EaRoKo niet verplicht het product voor de foutief weergegeven prijs te leveren.

Artikel 7 – Levering en verzending

1. EaRoKo verzendt bestellingen naar de landen die tijdens het bestelproces beschikbaar zijn.
2. De bestelling wordt verzonden naar het door de klant opgegeven afleveradres.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van het afleveradres.
4. De verwachte levertijd wordt, voor zover mogelijk, bij het product of tijdens het bestelproces vermeld.
5. EaRoKo doet haar best om bestellingen binnen de aangegeven termijn te verzenden. Een genoemde levertijd is, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, een indicatie.
6. Indien levering vertraging oploopt, informeert EaRoKo de klant hierover wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.
7. Het risico van verlies of beschadiging van een product gaat bij een consumentenkoop over op de klant op het moment waarop de klant, of een door de klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
8. Wanneer een bestelling tijdens de verzending beschadigd raakt of niet aankomt, kan de klant contact opnemen met EaRoKo. EaRoKo zal vervolgens samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
2. De klant kan gebruikmaken van de herroepingsfunctie op de website via de daarvoor beschikbare knop of pagina. De klant kan ook op een andere manier contact opnemen met EaRoKo om aan te geven dat hij of zij de aankoop wil herroepen.
3. Wanneer de klant gebruikmaakt van de online herroepingsfunctie, ontvangt de klant hiervan een bevestiging.
4. Na het melden van de herroeping heeft de klant vervolgens in beginsel 14 dagen om het product terug te sturen.
5. Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke staat en verpakking te worden teruggestuurd.
6. De klant is verantwoordelijk voor de directe kosten van het terugsturen van het product, tenzij EaRoKo heeft aangegeven deze kosten voor haar rekening te nemen of de klant vooraf niet over deze kosten is geïnformeerd.
7. Na een geldige herroeping betaalt EaRoKo het aankoopbedrag van de geretourneerde producten terug. Als de klant de volledige bestelling retourneert, worden ook de kosten van de standaard verzending naar de klant terugbetaald. Bij het retourneren van slechts een deel van de bestelling worden de oorspronkelijke verzendkosten niet terugbetaald.

   EaRoKo mag wachten met terugbetalen totdat het product is terugontvangen of totdat de klant kan aantonen dat het product is teruggestuurd.
8. Voor de terugbetaling wordt, voor zover mogelijk, hetzelfde betaalmiddel gebruikt als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.
9. Het herroepingsrecht laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 9 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

1. Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet zonder meer voor ieder product.
2. Voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon zijn gepersonaliseerd, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten.
3. Een product is niet uitsluitend vanwege het feit dat het handgemaakt, uniek of eenmalig is automatisch uitgesloten van het herroepingsrecht.
4. Wanneer voor een specifiek product een uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk bij het product vermeld.

5. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht worden toegepast voor zover deze op het betreffende product van toepassing zijn.

Artikel 10 – Producten die beschadigd of onjuist geleverd zijn

1. De klant dient een geleverd product bij ontvangst zo snel als redelijkerwijs mogelijk te controleren.
2. Wanneer een product beschadigd is geleverd, een verkeerd product is geleverd of het product niet aan de overeenkomst voldoet, dient de klant zo snel mogelijk contact op te nemen met EaRoKo.
3. De wettelijke rechten van de consument met betrekking tot conformiteit en garantie blijven volledig van toepassing.
4. EaRoKo zal bij een gegronde klacht samen met de klant naar een passende oplossing zoeken, bijvoorbeeld herstel, vervanging of terugbetaling, afhankelijk van de situatie en de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 11 – Garantie en wettelijke conformiteit

1. De klant heeft recht op een product dat voldoet aan de overeenkomst en aan de verwachtingen die de klant daarvan redelijkerwijs mag hebben.
2. De wettelijke rechten van consumenten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.
3. Een eventuele door EaRoKo verstrekte aanvullende of commerciële garantie beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over een bestelling, product of dienstverlening kunnen worden gemeld via het contactformulier op de website of via EaRoKo.art@gmail.com.
2. De klant wordt gevraagd de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, indien relevant, het bestelnummer te vermelden.
3. EaRoKo probeert klachten zo spoedig mogelijk te beantwoorden en samen met de klant tot een passende oplossing te komen.
4. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 13 – Persoonsgegevens en privacy

1. EaRoKo verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van bestellingen, betalingen, verzendingen, klantenservice en andere doeleinden die in het Privacybeleid zijn beschreven.

2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst EaRoKo naar het **Privacybeleid** op de website.
3. Voor informatie over cookies verwijst EaRoKo naar het **Cookiebeleid**.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. EaRoKo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan EaRoKo kunnen worden toegerekend, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet wanneer beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.
3. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 15 – Overmacht

1. EaRoKo is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht kan, voor zover van toepassing, bijvoorbeeld worden verstaan: ernstige verstoringen bij vervoerders, storingen in internet- of betalingsdiensten, langdurige stroomstoringen, brand, natuurrampen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van EaRoKo.
3. Wanneer een situatie van overmacht tijdelijk is, zal EaRoKo de uitvoering van de overeenkomst hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. De wettelijke rechten van de consument blijven hierbij van toepassing.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle afbeeldingen, teksten, ontwerpen, illustraties, logo's en andere creatieve inhoud die door EaRoKo op de website wordt gepubliceerd, blijven eigendom van EaRoKo of van de rechthebbende.
2. De teksten, afbeeldingen, ontwerpen, foto's en andere creatieve inhoud op deze website en van de producten van EaRoKo zijn eigendom van EaRoKo of worden door EaRoKo met toestemming gebruikt. Het is niet toegestaan deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EaRoKo te kopiëren, na te maken, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken.

Artikel 17 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. EaRoKo kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving of in de bedrijfsvoering.

2. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, voor zover de wet niet anders bepaalt.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt op de website gepubliceerd.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen EaRoKo en consumenten is Nederlands recht van toepassing, voor zover de wet niet verplicht tot toepassing van dwingend recht van het land waar de consument woont.
2. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.